

Algemene voorwaarden

› Verkop

Alle verkopen zijn definitief. Omdat we voeding verkopen zijn we bij wet niet verplicht om teruggaven te aanvaarden. We kunnen onmogelijk nagaan wat er met de voedingsproducten gebeurt eens ze niet meer in ons bezit zijn. Om de versheid, hygiëne en de kwaliteit te garanderen nemen we geen verkochte producten terug aan en geven we ook geen geld terug. Mocht u ontevreden gelieve dit zo snel mogelijk te laten weten, zijn uw klachten gegrond dan kunnen we opteren voor een krediet of een waardebon.

Schade moet direct worden aangetoond bij ontvangst van de goederen en onmiddellijk aan de vervoersfirma worden meegedeeld. Wanneer de situatie dit vereist kunnen we u vragen foto's te nemen en ons binnen de 5 dagen na aankomst door te sturen. Mogelijk kunnen we vragen de goederen terug naar ons op te sturen. Indien uw klacht gegrond is kunnen we een krediet bij uw volgende aankoop of een waardebon schenken. We werken niet met een verkoopminimum- ook niet voor internationale zendingen. Wel kunnen we onder de 50€ geen korting geven op de verzendkost en brengen we de volledige verzendkost in rekening.

› Betaling

Alle prijzen zijn in € en worden inclusief BTW op de site getoond.

De betaling kan voorlopig gebeuren via bankoverschrijving of Paypal= gratis. Kredietkaarten worden voorlopig niet aanvaard. Deze betaalmiddelen zijn 100% veilig én gratis. Indien er betaald wordt via Paypal en kredietkaart dan wordt de uitwissel ratio niet bepaald door ons maar door het kredietkaart bedrijf gebaseerd op de wisselkoers van de dag van aankoop.

De goederen worden altijd eerst vooraf betaald, na ontvangst van betaling worden ze verstuurd. Betaling kan ook via rembours als de klant hiervoor de kost draagt.

› BTW

Alle prijzen getoond op de site zijn inclusief BTW. Particuliere klanten binnen de EU betalen ook BTW. Voor Particuliere klanten buiten de EU is geen BTW van toepassing. (de BTW wordt afgetrokken van de aangegeven prijs op de site)Bedrijven buiten BE en binnen de EU betalen geen BTW. Bedrijven buiten de EU zijn tevens geen BTW verschuldigd. De BTW bedraagt 6% op voeding en 21% op supplementen, keukentoestellen en cosmetica. Op onze facturen zijn de btw bedragen duidelijk vermeld.

› Garantie

Sommige producten die we verkopen vallen onder een waarborg of garantie van de producent(en). De eigenlijke verantwoordelijkheid van de garantie ligt bij de respectievelijke producent(en) en niet bij Superfoodcuisine, zijn eigenaar(s) of medewerker(s). Alle vragen en claims dienen te worden afgehandeld bij de specifieke producent(en).

› Behandeling en Verzending

We werken met tariefschalen om de verzendkosten zo laag mogelijk te houden. Vanaf 150€ is de verzending binnen de Benelux gratis en internationaal sterk verminderd. Superfoodcuisine betaalt dit uit eigen zak en wil zo de producten voor iedereen toegankelijker maken. De verzendkost op de doos vermeld kan soms licht verschillen met de aangerekende verzendkost, we verdienen in geen geval aan de verzending van een pakje. de verzending kost ons altijd geld.

We verzenden de goederen enkel na ontvangst van betaling en brengen de pakjes zelf binnen in het depot van onze vervoerder naar gelang ons dit goed uitkomt. We trachten uw goederen te leveren binnen de 5 werkdagen na ontvangst van betaling. Terwijl we hiervoor onze uiterste best doen kunnen we niet verantwoordelijk worden gesteld indien het langer duurt vooraleer de goederen u te bereiken. Sommige producten vallen door hun grootte of hun hoge gewicht niet onder de normale vermelde verzendprijzen, in

dit geval zullen we u voor uw bestelling contacteren en u de exacte verzendprijs laten weten. We kunnen u bijstaan in het zoeken naar een geschikte verzender om aan uw noden te voldoen. De verzendprijs is bepaald per pakket met een maximum van 31 kg en maximale afmetingen van 100 x 50 x 50 cm. (Lengte x breedte x hoogte). Levering van Ma tot en met Zaterdag. Benelux (België, Nederland, Luxemburg) eerste aanbieder binnen de 48u na aflevering bij koerier. EU eerste aanbieder tussen de 2-5 werkdagen na afgifte aan koerier. Alle verzendingen zijn voorzien van een traceer nummer en kunnen 24/24 worden getraceerd. Alle internationale zendingen buiten de Benelux zijn standaard verzekerd tot en met 500€. De zendingen kunnen maximaal 3 maal worden aangeboden.

Voor alle express diensten werken we exclusief met UPS en rekenen we de actuele prijzen door zonder een meerkost voor behandeling van onze kant.

› Verzending buiten EU

Elke klant is zelf verantwoordelijk voor de invoer van de producten. De klant is verantwoordelijk voor alle taksen, invoerrechten en inklaringskosten en wordt geacht de wetten verbonden met de import van voeding in zijn/haar land te kennen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid bij inbeslagname of hoge taxatie van de goederen af. Als de douane beslist ons de goederen terug te sturen zal u toch nog de verzendkosten betalen. We kunnen geen teruggave van geld doen. Als u de goederen opnieuw wilt laten komen moeten we dus opnieuw verzendkosten in rekening brengen en een mogelijke behandelingskost van 10% op het totale bedrag. De klant kan ons indien gewenst voorzien van specifieke informatie of instructies voorafgaande aan de verkoop met betrekking tot verschepingsmethode en verklaringen van de goederen. Informeer eerst in uw eigen land.

› Afhaling

Uw bestelling kan gratis worden afgehaald in de depot van Superfoodcuisine, Oosterzelesteenweg 76- 9230 Wetteren (zie routebeschrijving op de site) na ontvangst van betaling en na bevestiging per email. De bestellingen staan klaar als u komt en kunnen onder geen enkele voorwaarde ter plaatse worden gewijzigd. De producten worden enkel meegegeven op vertoon van uw ordernummer. Diverse producten kan u ter plaatse bijkopen in onze fysieke winkel open van 9 tot 17 u van dinsdag tot en met zaterdag. U kan contant of elektronisch betalen.

› Disclaimer

Superfoodcuisine besteedt veel zorg aan deze site en we proberen alle de informatie die erop te vinden zo accuraat mogelijk weer te geven. We kunnen evenwel de correctheid van deze informatie niet garanderen. De teksten op deze web site zijn uitsluitend voor educatieve en informatieve doeleinden en moeten niet worden geïnterpreteerd als medisch advies. Onze producten zijn niet bedoeld om diagnoses te stellen, ziekte te behandelen, te genezen of ziekte te voorkomen. (conform met de regelgeving van het FAVV). We raden aan dat u uw gezondheidsspecialist of uw arts raadpleegt als u een ziekte of gezondheidsklachten heeft en/of uw medicatie te stoppen of te veranderen. (We hopen wel dat uw gezondheidsspecialist of dokter op de hoogte is van de belangrijkheid van voeding en dieet in een gezonde levensstijl). De eigenaar(s) van Superfoodcuisine of haar medewerkers kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor misinterpretaties of handelingen die voortkomen uit het niet opvolgen van deze raad.

› Actuele informatie

We kunnen niet garanderen dat alle info op de site ten allen tijde 100% actueel is. We streven er evenwel naar om deze zo actueel mogelijk te houden.

› Privacy

We behandelen uw persoonlijke gegevens strikt persoonlijk. Uw gegevens kunnen worden bijgehouden om latere bestellingen administratief te vereenvoudigen en de orders sneller af te werken. Deze informatie alsook uw email wordt nooit meegedeeld aan derden.

› Links naar andere sites

Op onze site zijn links te vinden naar andere sites. De diensten, informatie en producten die ze aanbieden vallen buiten onze controle. We kunnen de juistheid van de informatie op andere sites niet garanderen en

wijzen daarom elke verantwoordelijkheid af.

› Copyright

Alle inhoud op deze site en niet beperkend tot foto's, logo's, codes etc vallen onder copyright. We zullen niet toelaten dat deze informatie wordt gebruikt voor commerciële doeleinden. U mag de informatie wel downloaden en printen voor privé doeleinden of om uw bestelling indien nodig te vergemakkelijken. U gaat akkoord om geen informatie van de site te downloaden en te wijzigen en/of gedeeltelijk tekst weg te laten om zo in een andere vorm te gebruiken. Overtreders zullen burgerlijk en strafrechtelijk worden vervolgd. Alle recepten op de site zijn eigendom van Superfoodcuisine and vallen onder copyright. Superfoodcuisine is een beschermde handelsnaam. Alle rechten gereserveerd.

› Hoe ons contacteren

De beste manier en meest efficiënte manier om ons te contacteren is via email op: info@superfoodcuisine.com of via fax op 09/366.11.53. We nemen geen bestellingen aan per telefoon. Heeft u een vraag, kijk eerst eens bij FAQ (veel gestelde vragen). We geven geen medisch advies of dergelijke informatie per telefoon. U kan ons steeds contacteren voor een afspraak of consultatie.